

## Συχνές ερωτήσεις / απαντήσεις για τις χρηματιστηριακές υπηρεσίες που προσφέρει η CISCO

### 1. Ερώτηση

Είναι δυνατή η διαπραγμάτευση σε αξίες που είναι εισηγμένες σε χρηματιστήρια του εξωτερικού μέσω της CISCO;

### Απάντηση

Υπάρχει δυνατότητα διαπραγμάτευσης στα μεγαλύτερα χρηματιστήρια ανά το παγκόσμιο μέσω των πλατφόρμων της CISCO, Global eTrading και CISCO Online (δίκτυο XNET).

### 2. Ερώτηση

Τι προϊόντα παρέχει η Εταιρεία σας;

### Απάντηση

Η CISCO προσφέρει πλειάδα επενδυτικών επιλογών μέσω των οποίων οι επενδυτές μπορούν να επιλέξουν. Εκτός από πρόσβαση στα χρηματιστήρια της Κύπρου και της Ελλάδος παρέχεται και η δυνατότητα διαπραγμάτευσης σε Μετοχές, Συμβόλαια Μελλοντικής Εκπλήρωσης (Futures), Συμβόλαια επί της Διαφοράς (Contracts For Difference, CFDs), Exchange Traded Funds (ETFs), Δικαιώματα Προαίρεσης (Exchange Traded Options - ETOs) και εισηγμένα Ομόλογα (Bonds) στο εξωτερικό.

### 3. Ερώτηση

Ποια η διαφορά του CISCO Global eTrading και του CISCO Online (XNET);

### Απάντηση

Πρόκειται για δύο ξεχωριστές ηλεκτρονικές πλατφόρμες. Μέσω του **CISCO Online**, εκτός από την πρόσβαση στις αγορές Κύπρου και Ελλάδος, ο επενδυτής έχει τη δυνατότητα διαπραγμάτευσης σε μετοχές και ETFs σε Ευρώπη, Αμερική και Καναδά.

Απαραίτητη προϋπόθεση το άνοιγμα Τραπεζικού Λογαριασμού (Trading Account) στο νόμισμα που αφορά την Αγορά που προτίθεται να επενδύσει (π.χ. Ευρώ, Αμερικάνικο Δολάριο και Καναδέζικο Δολάριο).

Το **CISCO Global eTrading** παρέχει τη δυνατότητα διαπραγμάτευσης σε μετοχές, Συμβόλαια Μελλοντικής Εκπλήρωσης (Futures), Συμβόλαια επί της Διαφοράς (CFDs), Exchange Traded Funds (ETFs), Δικαιώματα Προαίρεσης (ETOs) και Ομόλογα.

Σε αυτή την περίπτωση, χρησιμοποιώντας ειδικό τραπεζικό λογαριασμό (Trading Account) ο πελάτης μπορεί να προβαίνει σε χρηματιστηριακές πράξεις ανά το παγκόσμιο, χωρίς να είναι απαραίτητο το άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού σε κάθε νόμισμα ξεχωριστά.

Παρέχεται η δυνατότητα ανοίγματος λογαριασμού Trading Account σε Ευρώ, Αμερικανικό Δολάριο, Αγγλική Στερλίνα και Ελβετικό Φράγκο.

#### 4. **Ερώτηση**

Τι χρεώσεις υπάρχουν;

#### **Απάντηση**

Το συνολικό κόστος επί των συναλλαγών αποτελείται από τη χρέωση προμήθειας από τη CISCO επιπλέον οποιοσδήποτε χρεώσεις που ισχύουν στα διάφορα χρηματιστήρια.

Η τιμολογιακή πολιτική της CISCO είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.cisco-online.com.cy](http://www.cisco-online.com.cy)).

#### 5. **Ερώτηση**

Ποιες οι χρεώσεις προμήθειας από τη CISCO;

#### **Απάντηση**

Το ύψος της προμήθειας συμφωνείται με τον πελάτη λαμβάνοντας υπόψη διάφορους παράγοντες όπως την κίνηση του λογαριασμού, την αξία του χαρτοφυλακίου του, την σύνθεση του χαρτοφυλακίου, το κανάλι που διαβιβάζεται η εντολή του κ.α.

Η τιμολογιακή πολιτική της CISCO είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.cisco-online.com.cy](http://www.cisco-online.com.cy)).

#### 6. **Ερώτηση**

Μπορώ να επενδύσω μέσω της Εταιρείας σας σε Κυβερνητικά Ομόλογα της Κυπριακής Δημοκρατίας που διαπραγματεύονται στο εξωτερικό;

#### **Απάντηση**

Η διαπραγμάτευση σε Ομόλογα της Κυπριακής Δημοκρατίας που διαπραγματεύονται στο εξωτερικό είναι εφικτή μέσω της πλατφόρμας CISCO Global eTrading.

**7. Ερώτηση**

Είναι δυνατή η επένδυση στα 6-Ετή Ομόλογα της Κυπριακής Δημοκρατίας για Φυσικά Πρόσωπα μέσω της CISCO;

**Απάντηση**

Ναι, η συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχεται από την Εταιρεία μας.

**8. Ερώτηση**

Μπορεί το γραφείο σας να υποστηρίξει OTC (Over-The-Counter) πράξεις στο ΧΑΚ;

**Απάντηση**

Ναι, η συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχεται από τη CISCO.

**9. Ερώτηση**

Πως μπορώ να έχω περισσότερες πληροφορίες για την CISCO και τις υπηρεσίες που προσφέρει;

**Απάντηση**

Από την ιστοσελίδα της CISCO, [www.cisco-online.com.cy](http://www.cisco-online.com.cy).

**10. Ερώτηση**

Πόσος χρόνος χρειάζεται για να ανοίξω λογαριασμό στη CISCO;

**Απάντηση**

Χρειάζονται τρεις εργάσιμες μέρες για ενεργοποίηση χρηματιστηριακού λογαριασμού με τη CISCO, νοουμένου ότι όλα τα απαραίτητα έγγραφα θα προσκομιστούν ορθά και έγκαιρα.

**11. Ερώτηση**

Τι πρέπει να υπογράψω για να γίνω πελάτης της CISCO;

**Απάντηση**

Για άνοιγμα χρηματιστηριακού λογαριασμού απαραίτητη είναι η συμπλήρωση των πιο κάτω εντύπων:

- Αίτηση Δημιουργίας Μεριδας, Λογαριασμού Αξιών και εξουσιοδότησης Χρήσης ΧΑΚ / ΧΑ / ΧΝΕΤ
- Αίτηση εγγραφής πελάτη
- Πληρεξούσιο έγγραφο
- Σύμβαση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών
- Εξουσιοδότηση και επιστολή αποζημίωσης για αποστολή μέσω τηλεφώνου / τηλεομοιότυπου
- Έντυπο αυτό-ταυτοποίησης FATCA / CRS
- Κατηγοριοποίηση πελάτη
- Οικονομικό Προφίλ
- Πρακτικά απόφασης συνεδρίας Διοικητικού Συμβουλίου για διορισμό εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων (σε περίπτωση νομικού προσώπου)

- Η προσκόμιση αποδεικτικών στοιχείων της ταυτότητας σας (το σύνολο των εγγράφων αναλόγως εάν είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο π.χ., πιστοποιητικό διευθυντών, μετόχων και γραμματέα, ιδρυτικό και καταστατικό έγγραφο της εταιρείας κ.λπ.)

## 12. Ερώτηση

Γιατί με έχετε κατατάξει στην κατηγορία του «Ιδιώτη Πελάτη» ("Retail"); Τι σημαίνει αυτό για μένα;

### Απάντηση

Οι πελάτες που δεν πληρούν τα κριτήρια του «Επαγγελματία Πελάτη» ("Professional")/Επιλέξιμου Αντισυμβαλλόμενου ("Eligible Counterparty") σύμφωνα με τη νομοθεσία, κατατάσσονται στην κατηγορία του «Ιδιώτη Πελάτη» ("Retail"). Η κατηγορία αυτή προσφέρει τη μέγιστη προστασία στον πελάτη. Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να παραιτηθεί από την εν λόγω προστασία, οφείλει να ενημερώσει γραπτώς τη CISCO για την επιθυμία μετάταξης του στην κατηγορία του «Επαγγελματία Πελάτη» ("Professional"). Προτού γίνει οποιαδήποτε αλλαγή θα πρέπει να ακολουθηθεί μια συγκεκριμένη διαδικασία. Η εταιρεία θα αποστείλει γραπτή προειδοποίηση στην οποία θα διευκρινίζει σαφώς τις προστασίες και τα δικαιώματα αποζημίωσης που ενδέχεται να απολέσει, ενώ ο πελάτης πρέπει να δηλώσει γραπτώς ότι έχει επίγνωση των συνεπειών που έχει η απώλεια αυτών των προστασιών. Η CISCO θα προβεί σε αξιολόγηση πριν την τελική απόφαση και θα ενημερώσει τον πελάτη σχετικά.

## 13. Ερώτηση

Ποιες ώρες μπορώ να διαπραγματεύομαι σε χρηματιστηριακές αξίες μέσω της CISCO;

### Απάντηση

Το χρηματιστηριακό τμήμα της CISCO λειτουργεί καθημερινά από τις 8:00 πμ. μέχρι τις 5:30 μμ.. Νοείται ότι, μέσω των ηλεκτρονικών πλατφόρμων της CISCO, οι πελάτες μπορούν να διαπραγματεύονται όλες τις ώρες που οι διεθνείς χρηματιστηριακές αγορές είναι ανοικτές.